



# ALGEMENE VOORWAARDEN

**Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, coaching trajecten en cursussen van de Holistische Boom.**

## 1. **Verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid/ Disclaimer**

Je kunt je aanmelden voor een behandeling of coaching traject of een Reiki-cursus via het contactformulier zoals vermeld op de website. Met je aanmelding verklaar je akkoord te gaan met het feit dat je op de hoogte bent dat de heen en terugreis, evenals de deelname aan de behandelpakketten, een Reiki-behandeling, of een Reiki-cursus geheel voor eigen risico is. Ook het oplopen van lichamelijk/geestelijk letsel als gevolg van deelname aan een behandeling, cursus of workshop is geheel voor eigen risico. De Holistische Boom (Nynke Rademaker) is van elke vorm van aansprakelijkheid uitgesloten. De Holistische Boom doet er alles aan doen om de veiligheid van alle deelnemers te waarborgen en hoewel de behandelingen, niet gevaarlijk zijn, kan overal iets gebeuren, ook in een bos. Deelnemers worden te allen tijde gevraagd voor hun eigen veiligheid zorg te dragen en eventuele medische zaken vooraf te melden, dan wel aan uitnodigingen/activiteiten niet mee te doen als hij/zij hierin een risico op schade en/of letsel voorzien.

## 2. **Gezondheid**

Een holistische behandeling of een Reikibehandeling is geen vervanging voor een medische of psychologische behandeling, wel is het een waardevolle aanvulling. Ik stel geen medische diagnoses. U bent ten alle tijde zelf verantwoordelijk voor de keuzes die u maakt naar aanleiding van de informatie die ik geef. De behandelingen kunnen in geen enkel geval medische behandelingen vervangen of uitstellen. Raadpleeg altijd zelf een arts bij langdurige lichamelijke of psychische klachten. Ik ga een inspanningsverplichting aan en geen resultaatverplichting, omdat het resultaat van te veel factoren afhankelijk is. Natuurlijk doe ik mijn best om het gewenste resultaat/doel te bereiken.

## 3. **Geheimhouding**

De Holistische Boom deelt je gegevens niet met derden zonder jouw toestemming (ook geen e-mailadres, telefoon of mobiel nummer).

Aangezien je bij de Reiki-cursus meestal met meerdere personen meedoet bij de Holistische Boom wil ik je vragen bij alle informatie die tijdens sessies gedeeld worden die als persoonlijk/vertrouwelijk kan worden gezien, de privacywetgeving en geheimhouding in acht te nemen.

#### **4. Betaling**

Alle behandelingen die uitgevoerd worden dienen contant of via een betaalverzoek afgerekend te worden. Bij betalingsachterstand is de Holistische Boom gerechtigd verdere behandeling op te schorten, totdat de cliënt aan zijn/haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.

#### **5. Annuleren**

*Behandelingen en coaching bijeenkomsten:* Afspraken moeten uiterlijk 24 uur vóór aanvang van de behandeling of coaching bijeenkomst geannuleerd worden. De annulering dient telefonisch en/of via het contactformulier gedaan te worden met duidelijke vermelding van naam, de datum van de afspraak en het telefoonnummer. Bij het niet annuleren of bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak is de Holistische Boom gerechtigd de gereserveerde tijd aan de cliënt in rekening te brengen.

*Cursussen:* Eenmaal geboekte en betaalde cursussen kunnen niet worden geannuleerd. Bij overmacht kunt u meedoen aan een cursus op een andere datum, dit doen we in overleg.

*Bij calamiteiten:* Bij ziekte van de trainer of andere calamiteiten, wordt de cursus verplaatst naar een andere datum. Als de nieuwe datum voor de deelnemer niet goed uitkomt, kan deze ervoor kiezen het geld terug te ontvangen.

*Annulering bij extreme weersomstandigheden:* Bij code oranje of rood van het KNMI en/of windkracht 6 al dan niet met windstoten en/of temperaturen die hoger zijn dan 29°C en/of andere extreme omstandigheden wordt de coaching in het bos geannuleerd. U krijgt daar dan uiterlijk één dag van tevoren bericht over via de mail.