



PRIVACYVERKLARING

Dit is de privacyverklaring van de Holistische Boom, de Bieffel 12 in Borne, ingeschreven in het KvK-register onder nummer 84343524.

Waarom deze privacyverklaring?

Als je een dienst (een cursus, behandeling of product) afneemt, mijn website bezoekt of reageert op mijn sociale media-uitingen, dan heb ik bepaalde persoonsgegevens van je nodig. Over de verwerking van jouw persoonsgegevens door de Holistische Boom zijn we transparant, vandaar deze privacyverklaring.

Vanzelfsprekend gaat de Holistische Boom uiterst zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens en leeft de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) na.

Ik geef in deze privacyverklaring aan welke gegevens ik van jou verwerk, waarom ik dat doe en hoe ik met jouw persoonsgegevens om ga. Daarnaast wordt uitgelegd op welke wijze jij invloed kunt uitoefenen op de verwerking van jouw persoonsgegevens door de Holistische Boom.

Een privacyverklaring kan wijzigen als wet en regelgeving hierom vraagt. Ik behoud dan ook het recht om deze privacyverklaring op ieder moment te wijzigen. De meest actuele stand van zaken vind je altijd op mijn website. Ik adviseer je daarom om deze pagina met enige regelmaat te bezoeken.

Welke persoonsgegevens worden door ons verwerkt?

De Holistische Boom verwerkt persoonsgegevens. Volgens de AVG zijn persoonsgegevens "alle informatie over een geïdentificeerd of identificeerbare natuurlijke persoon". Dit zijn dus alle gegevens die direct of indirect tot jouw persoon te herleiden zijn.

Persoonsgegevens die wij verwerken

De Holistische Boom verwerkt persoonsgegevens over u doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- *Voor- en achternaam.*
- *Adresgegevens.*
- *Geboortedatum.*
- *Geslacht.*
- *Telefoonnummer.*
- *E-mailadres.*

Bijzondere of gevoelige persoonsgegevens

De Holistische Boom verwerkt gegevens die nodig zijn voor uw behandeling. Dit omvat ook gevoelige of bijzondere persoonsgegevens zoals gezondheidsgegevens. Voor het verwerken van deze persoonsgegevens vragen we om uw toestemming door middel van een toestemmingsformulier.

Voor de verwerking van persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar vragen we om toestemming van ouders of voogden.

Waarom we gegevens nodig hebben

De Holistische Boom verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Administratie volgens wet en regelgeving.
- U te kunnen bellen als dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- Het afhandelen van uw betaling.
- Het verzenden van onze nieuwsbrief.

Hoe lang we gegevens bewaren

De Holistische Boom zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijn: 10 jaar.

Delen met anderen

De Holistische Boom deelt uw gegevens niet met derden zonder uw toestemming en zal deze alleen verstrekken als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die in opdracht van ons gegevens verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. De Holistische Boom blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

De Holistische Boom kan op grond van wet- en regelgeving verplicht zijn om jouw persoonsgegevens te verwerken en/of aan derden te verstrekken. Bijvoorbeeld wanneer een daartoe bevoegde autoriteit, zoals bijvoorbeeld de politie, daarom verzoekt in het kader van een strafrechtelijk onderzoek.

In kaart brengen websitebezoek

De Holistische Boom gebruikt cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. U kunt Holistische Boom Therapie & Coaching en Reiki – Nynke Rademaker – adres: de Bieffel 12 7622BN Borne – Telefoon: 06 23960618 – web: www.holistischeboom.nl – e-mail: Nynke@holistischeboom.nl –IBAN: NL88RABO 0373965966 - KvK: 84343524 – BTW: NL 003957359B11

zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar Nynke@holistischeboom.nl. De Holistische Boom zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Beveiliging

De Holistische Boom neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via Nynke@holistischeboom.nl.

Of je kunt per post een verzoek sturen naar:

Holistische Boom
De Bieffel 12
7622BN Borne

Vermeld bij jouw verzoek altijd om welk verzoek het gaat: 'inzage verzoek', 'rectificatie verzoek', etc. en vermeld jouw naam, adres en telefoonnummer. Binnen uiterlijk een maand na ontvangst van het verzoek ontvang je een reactie.